

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Domov důchodců Mlázovice se při zpracování osobních údajů řídí zásadami, které jsou v souladu s článkem 5 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 – „GDPR“.

Osobní údaje musí být:

1. Ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně, zákonným a transparentním způsobem („zákonnost, korektnost a transparentnost“),
2. shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný; další zpracování pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely se podle čl. 89 odst. 1 nepovažuje za neslučitelné s původními účely („účelové omezení“),
3. přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány („minimalizace údajů“),
4. přesné a v případě potřeby aktualizované; musí být přijata veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny („přesnost“),
5. uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány; osobní údaje lze uložit po delší dobu, pokud se zpracovávají výhradně pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných tímto nařízením s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů („omezení uložení“),
6. zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením („integrita a důvěrnost“).

Správce osobních údajů

Domov důchodců Mlázovice

Náměstí 43, 507 58 Mlázovice

tel: 493 697 230

e-mail: info@ddmlazovice.cz

ID datové schránky: **vz8ph2q**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřenec zřizovatele: Bc. Kateřina Mitlöhnerová Dis., e-mail: katerina.mitlohnerova@sms-sluzby.cz, tel.: 777 919 771

Vaše práva jako subjektu údajů

Vaše práva můžete uplatnit přímo u správce, nejlépe prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů pro městys Mlázovice, jímž je Bc. Kateřina Mitlöhnerová Dis., e-mail: katerina.mitlohnerova@sms-sluzby.cz, tel.: 777 919 771.

Pokud se jedná o Vaše případné žádosti o výkon níže uvedených práv (podle článků 15 až 22 obecného nařízení), musí být informace o přijatých opatřeních poskytnuta bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů prodloužení.

Vaše žádost (např. o opravu údajů) musí obsahovat: vaše jméno, příjmení, bydliště, datum narození a účel žádosti.

Vaše práva

Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům

Přístupem k osobním údajům se rozumí oprávnění subjektu údajů na základě jeho aktivní žádosti získat od správce informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, má subjekt údajů právo tyto osobní údaje získat a zároveň má právo získat následující informace:

účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, právo vznést námitku, právo podat stížnost u dozorového úřadu, veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Pokud správce o fyzické osobě žádné údaje nezpracovává, poskytuje se informace, že osobní údaje tazatele nejsou předmětem zpracování osobních údajů ze strany správce.

Právo na opravu

Pokud jsou údaje nepřesné

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají. Toto právo vyvěrá ze zásady přesnosti. Neznamená to povinnost správce aktivně vyhledávat nepřesné údaje (avšak nic mu v tom ani nebrání), ani to neznamená povinnost správce např. každoročně požadovat po subjektu údajů aktualizaci jeho údajů. Pokud se subjekt údajů domnívá, že správce zpracovává jeho nepřesné údaje, upozorní jej na to. Je povinností správce, pokud mu subjekt údajů oznámí, že požaduje opravu jeho osobních údajů, zabývat se jeho žádostí.

Právo na omezení zpracování

1. Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:
 - a. subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit,
 - b. zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití,
 - c. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 - d. subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
2. Pokud bylo zpracování omezeno podle odstavce 1, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.
3. Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování podle odstavce 1, je správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

Právo na přenositelnost

Právo na přenositelnost je zcela nové právo subjektu údajů, jehož podstatou je možnost za určitých podmínek získat osobní údaje, které se ho týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil. Zároveň má subjekt údajů, pokud požádá, i právo na to, aby správce předal jeho osobní údaje ve strukturovaném,

běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správce, je-li to technicky proveditelné.

Společné podmínky k aplikaci práva na přenositelnost:

- musí jít o zpracování založené na právním důvodu souhlasu či smlouvě,
- zpracování se provádí automatizovaně.

Výkonem práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů:

- zpracování je nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany.

Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Námitku lze vznést i proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

1. Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, má každý subjekt údajů právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno toto nařízení.
2. Dozorový úřad, kterému byla stížnost podána, informuje stěžovatele o pokroku v řešení stížnosti a o jeho výsledku, jakož i o možnosti soudní ochrany.

Právo na odvolání souhlasu

Podmínky vyjádření souhlasu

1. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, musí být správce schopen doložit, že subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů.
2. Pokud je souhlas subjektu údajů vyjádřen písemným prohlášením, které se týká rovněž jiných skutečností, musí být žádost o vyjádření souhlasu předložena způsobem, který je od těchto jiných skutečností jasně odlišitelný, a je srozumitelný a snadno přístupný za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků. Jakákoli část tohoto prohlášení, která představuje porušení tohoto nařízení, není závazná.
3. Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Před udělením souhlasu o tom bude subjekt údajů informován. Odvolat souhlas musí být stejně snadné jako jej poskytnout.
4. Při posuzování toho, zda je souhlas svobodný, musí být důsledně zohledněna skutečnost, zda je mimo jiné plnění smlouvy, včetně poskytnutí služby, podmíněno souhlasem se zpracováním osobních údajů, které není pro plnění dané smlouvy nutné.

Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování

Toto právo zajišťuje subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidského zásahu, kromě možných výjimek.

Automatizované rozhodování je přípustné v případě, kdy je nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem, pokud je povoleno právem EU nebo členským státem nebo pokud je založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

Nelze tak například automatizovaně pokutovat řidiče překračující rychlost, aniž by pokutu nepřezkoumal člověk.

Právo na výmaz, právo být zapomenut

Právo na výmaz, být zapomenut, představuje v obecném nařízení jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 obecného nařízení.

Právo na výmaz se tedy uplatní jen ve vyčtených bodech, tj. když nastane daná okolnost.

Právo na výmaz není absolutní právo, které by subjektu údajů dávalo možnost žádat kdykoli a za jakékoli situace o vymazání osobních údajů. Nelze např. v rámci práva být zapomenut žádat likvidaci všech osobních údajů např. při ukončení zaměstnání či poskytování finančních služeb, jelikož na správce se vztahují povinnosti o dalším uchování některých osobních údajů.

Informace o zpracovávaných osobních údajích dle účelu zpracování

Žádost o službu dle zákona č. 108/2006 Sb.

Kategorie údajů: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, telefonický, kontakt, údaje o sociálních dovednostech a kompetencích, údaje o příspěvku na péči, kontakt na blízké osoby, údaje o zákonném zástupci, vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele pro přijetí do DD

Zákonnost zpracování: plnění smlouvy

Subjekt údajů: žadatel o službu

Příjemce údajů: DD Mlázovice

Zdroj údajů: žadatel o službu, zákonný zástupce, lékař

Doba uchování: dle spisového skartačního řádu

Sociální šetření dle zákona č. 108/2006 Sb.

Kategorie údajů: údaje o soběstačnosti žadatele

Zákonnost zpracování: plnění smlouvy

Subjekt údajů: žadatel o službu

Příjemce údajů: DD Mlázovice

Zdroj údajů: od žadatelů o službu, od zákonného zástupce, od osob blízkých, od sociálních pracovníků poskytovatelů jiných služeb, od lékařů

Doba uchování: dle spisového skartačního řádu

Smlouva s žadatelem dle zákona č. 108/2006 Sb.

Kategorie údajů: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, údaje o příspěvku na péči, údaje o zákonném zástupci, potvrzení o výši příjmu

Zákonnost zpracování: plnění smlouvy

Subjekt údajů: žadatel o službu

Příjemce údajů: DD Mlázovice

Zdroj údajů: od žadatelů o službu, od zákonného zástupce

Doba uchování: dle spisového skartačního řádu

Vykazování ošetřovatelské péče dle zákona č. 108/2006 Sb.

Kategorie údajů: rodné číslo, zdravotní pojišťovna, praktický a odborní lékaři

Zákonnost zpracování: dle zákona

Subjekt údajů: uživatel

Příjemce údajů: DD Mlázovice, zdravotní pojišťovny

Zdroj údajů: od uživatelů, od zákonného zástupce

Doba uchování: dle spisového skartačního řádu

Poskytování individuální služby uživateli

Kategorie údajů: individuální plánování služby

Zákonnost zpracování: dle zákona č. 108/2006 Sb.

Subjekt údajů: uživatel

Příjemce údajů: DD Mlázovice

Zdroj údajů: od uživatelů, od osoby blízké, od zákonného zástupce

Doba uchování: dle spisového skartačního řádu

Poskytování ošetrovatelské péče

Kategorie údajů: výpis ze zdravotnické dokumentace

Zákonnost zpracování: plnění zákonné povinnosti

Subjekt údajů: uživatel

Příjemce údajů: DD Mlázovice – oprávnění zaměstnanci

Zdroj údajů: lékaři

Doba uchování: dle spisového skartačního řádu

Vyřízení pozůstalosti

Kategorie údajů: jméno příjmení, datum narození a číslo občanského průkazu dědice, soupis pozůstalosti

Zákonnost zpracování: plnění zákonné povinnosti

Subjekt údajů: dědic

Příjemce údajů: DD Mlázovice

Zdroj údajů: usnesení soudu

Doba uchování: dle spisového skartačního řádu

Prezentace uživatelů na internetových stránkách

Kategorie údajů: fotografie a videa uživatele

Zákonnost zpracování: souhlas uživatele

Subjekt údajů: uživatel

Příjemce údajů: webové stránky DD Mlázovice, Facebook

Zdroj údajů: personál DD

Doba uchování: dle spisového skartačního řádu

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí dle zákona č. 108/2006 Sb.

Kategorie údajů: osobní údaje související s osobními záležitostmi

Zákonnost zpracování: plnění zákonné povinnosti

Subjekt údajů: uživatel

Příjemce údajů: DD Mlázovice, související právnická nebo fyzická osoba

Zdroj údajů: uživatel

Doba uchování: dle spisového skartačního řádu